**Descripción en LDP del proceso inteligente**

1. solicitar datos del cliente
2. ejecutar el formulario de las consultas para obtener las informaciones del cliente(si ya existe)
3. Buscar este cliente por su nombre o por su id
4. Si se encuentra el cliente
5. Obtención y presentación de los datos del cliente
6. Preguntar acerca de la pieza a comprar, y de las características del vehículo
7. Si la pieza existe en almacén
8. Verificar la existencia de la pieza
9. Procesar el pedido
10. si la pieza no está en existencia
11. Ver las ofertas adicionales que realiza el sistema
12. Fin \_si.
13. Si no, ejecutar el registro del cliente (si cliente no existe)
14. Se procederá a la creación de la documentación del cliente
15. imprimir reporte de factura
16. Cobrar factura
17. Entregar pieza
18. Fin \_sí.